



Istituzione Biblioteca Città di Arezzo **Consiglio di Amministrazione**

Deliberazione . n. 20

Riferimenti Archivistici: III - 2011000004

Estratto del processo verbale
dell'adunanza del 14/09/2012

OGGETTO: OBIETTIVI PIANO DELLA PERFORMANCE 2012. APPROVAZIONE.

Prospetto delle presenze alla votazione sull'oggetto:

Cognome e nome	Carica	Presente
SANDRA ROGIALLI	Presidente	1
GABRIELE GATTI	Consigliere	-
MARIA PIA BARTOLINI	Consigliere	2
CARLA NASSINI	Consigliere	3
FRANCO SINATTI	Consigliere	-

Presidente: Dott.ssa Sandra Rogialli

Segretario: Dott.ssa Orietta Occhiolini

Il Consiglio d'Amministrazione

Premesso che il decreto Legislativo 27 ottobre 2009 n.150 " *Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni* " consente alle amministrazioni pubbliche di organizzare il proprio lavoro in un'ottica di miglioramento continuo con l'introduzione del ciclo generale di gestione della performance, al fine di assicurare elevati standard qualitativi ed economici mediante le fasi di pianificazione, gestione, misurazione, valutazione e rendicontazione della performance organizzativa e individuale;

preso atto che la Giunta Comunale di Arezzo con deliberazione n.910 del 31/12/2010 ha approvato il Sistema di Misurazione e Valutazione del personale, proposto dall'Organismo Indipendente di Valutazione (Oiv), che contiene le metodologie e gli strumenti per l'attuazione del ciclo della performance;

preso atto che il Consiglio di Amministrazione dell'Istituzione Biblioteca Città di Arezzo con deliberazione n.1 del 27/01/2011 ha adottato il Sistema di Misurazione e Valutazione del personale di cui alla deliberazione della Giunta Comunale di Arezzo n.910 del 31/12/2010;

considerato che misurazione e valutazione della performance costituiscono due fasi distinte dell'intero ciclo, in quanto finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini nonché alla crescita delle competenze professionali in un quadro di trasparenza dei risultati delle amministrazioni pubbliche e delle risorse impiegate per il loro raggiungimento;

rilevato che con delibera del Consiglio di Amministrazione n.10 del 10/07/2012 si è provveduto ad approvare il bilancio di previsione per l'esercizio 2012 e per il triennio 2012/2014;

visto il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e contabile del presente atto, rilasciati dal direttore dell'Istituzione ai sensi dell'art. 49 del TU delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, emanato con D. Lgs. 267/2000;

con votazione unanime, espressa in forma palese,

Delibera

Di approvare, per i motivi di cui in premessa, per il personale dell'Istituzione Biblioteca Città di Arezzo, il Piano della Performance per l'anno 2012, composto dai seguenti documenti tecnici, che costituiscono parte integrante della presente deliberazione:

- Obiettivi gestionali (schede obiettivo) – Allegato B
- Piano delle Attività – Allegato A.


Il Direttore
(Dott.ssa Orietta Occhiolini)




Il Presidente
(Dott.ssa Sandra Rogialli)

[denominazione servizio]		ISTITUZIONE BIBLIOTECA CITTA' DI AREZZO	
macrofunzione	[non compilare]		
funzione	[non compilare]		
ufficio/ centro di resp.			
centro/i di costo			
descrizione macroprocessi	<p>1) Attività amministrativa-contabile redazione di atti amministrativi per la realizzazione di tutte le attività della biblioteca e della rete documentaria aretina; 2) Promozione alla lettura inventariazione e schedatura nel catalogo del materiale documentario, reference, acquisto nuovi documenti, gestione del sito web, organizzazione di attività culturali, servizio prestito e lettura in sede, distribuzione e ricollocazione materiale librario, servizio fotocopie e internet; 3) Conservazione del patrimonio librario corretta conservazione del materiale antico e moderno, gestione deposito legale, digitalizzazione materiali della biblioteca e di altri enti, gestione immagini e revisione delle raccolte; 4) Gestione rete documentaria aretina redazione progetti, regolamenti, convenzioni e rendiconti per le biblioteche della provincia di Arezzo, sviluppo e realizzazione delle linee d'azione della rete, organizzazione riunioni e gruppi di lavoro, coordinamento con uffici regionali e provinciali; 5) Gestione e custodia Palazzo Pretorio inerente la conservazione, il mantenimento e il controllo impianti</p>		
finalità (why we exist)	Sviluppo e promozione della pubblica lettura, conservazione del materiale documentario		
modalità di erogazione	Gestione diretta Convenzione Appalto		
Tipologia di utenza che usufruisce del servizio	Esterna Interna		

PRODOTTI DEL SERVIZIO

N°	Descrizione	Centro di Costo	Quantità anno 2011	Previsione 2012	Previsione 2013	Previsione 2014	Consuntivo 2012
1	Numero di prestiti effettuati (locali e interbibliotecari)		20.351	20.400	20.400	20.400	
2	Numero di ingressi degli utenti		39.845	35.000	35.000	35.000	
3	Numero di digitalizzazioni effettuate		3.958	2.000	2.000	2.000	
4	Numero di progetti della Rete Documentaria Aretina effettuati		10	10	10	10	
5	Numero attività culturali (mostre, presentazioni libri, incontri, letture animate)		26	25	25	25	
6	Nuovi documenti entrati in biblioteca (acquisto, dono, deposito legale)		3.799	2.000	2.000	2.000	
7	Numero atti amministrativi (delibere, provvedimenti, convenzioni, etc.)		95	95	95	95	

RISORSE UMANE ASSEGNATE AL SERVIZIO

CATEGORIA	Cognome e Nome	% impiego risorsa (FTE)
DIR	Silvana Chianucci	12%
D6	Manuela Fabbrini	25%
D6	Orietta Occhiolini	16%
D2	Rotelli Serena	95%
D1	Boffa Elisa	91%
C5	Gallorini Gianfranco	98%
B7	Giorgi Piera	97%

B7	Vecchi Maria Pia	97%	
B7	Serrotti Maria Teresa	97%	
B7	Bastieri Cinzia	97%	
B7	Cardone Rita	79%	
B7	Petroccia Giuseppina	94%	
B5	Raimondi Ornella	97%	

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE PER EROGARE IL SERVIZIO

N°	Descrizione	% utilizzo
15	Telefono	100%
36	Computer	100%
1	Fax	100%
3	Fotocopiatrice	100%
1	Scanner planetario	100%
1	Server	100%
2	Macchina fotografica	100%

INDICATORI DI PERFORMANCE QUALITATIVA DEL SERVIZIO

Dimensioni della qualità (fonte delibera Civit n.88/2010)	Descrizione dell'indicatore	Metodo di calcolo (formula)	Valore anno 2011	Valore programmato 2012	Valore programmato 2013	Valore programmato 2014	Consuntivo 2012
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero prestiti locali e interbibliotecari conformemente alle norme e regolamenti di riferimento	100%	100%	100%	100%	
Tempestività (prontezza di risposta)	tempo massimo dalla presentazione della richiesta dell'utente per l'erogazione del servizio di prestito	Numero di prestiti effettuati nel tempo previsto/ numero totale di richieste pervenute	98%	98%	98%	98%	
Accessibilità	Accesso ai locali della biblioteca	Settimane di apertura / 52 settimane dell'anno	98%	98%	98%	98%	
Trasparenza (completezza della comunicazione)	Publicazione su sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio, le modalità di contatto, le eventuali spese a carico dell'utente (riproduzioni, prestito interbibliotecario, etc)	Numero di aggiornamenti del sito	6	6	6	6	
Trasparenza (completezza della comunicazione)	Eventi	Numero aggiornamenti sito	21	21	21	21	

2	Videoproiettore	100%
1	Impianto audio	100%
1	Impianto per internet wi-fi	100%

SCHEDA OBIETTIVO

Divisione centrale/Ufficio autonomo

Istituzione Biblioteca Città di Arezzo

Ufficio

Istituzione Biblioteca Città di Arezzo

Contributo alla Relazione Previsionale e Programmatica

Programma :

Referente Politico

Dott.ssa Sandra Rogialli

Obiettivo strategico

Implementazione banca dati immagini e progettazione della Biblioteca Digitale

Obiettivo gest. n.

OB 1

Titolo e descrizione:

Digitalizzazione dei quotidiani con lo scanner planetario: La Nazione degli anni 1861 (415 p.), 1862 (393 p.), 1863 (85 p.) e de La provincia di Arezzo degli anni 1866.(107 p.), 1867 (227 p.), 1868 (254 p.) e 1869 (253 p.). Realizzazione di un progetto di fattibilità per la creazione della Biblioteca Digitale

Attività previste:

Nr.	Descrizione e tempistica	Monitoraggio	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Scelta dei documenti da digitalizzare	prev. Iniz.	X	X										
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
2	Scansione e salvataggio di tutte le pagine del documento	prev. Iniz.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
3	Controllo e riordino dei file prodotti	prev. Iniz.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
4	Redazione del progetto per la Biblioteca Digitale	prev. Iniz.								X	X	X	X	
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												

Indicatori:

Nr.	Denominazione	Unità di misura	Ris. Atteso	Al 31/08/2012	Al 31/12/2012
1	numero di pagine da scansionare	numero pagine	1.734		
2	redazione progetto	numero progetto	1		

RISORSE DEDICATE

Umane:

8 (indicare n. complessivo)

Finanziarie (impiegate direttamente per il raggiungimento dell'obiettivo):

Importo:

12.200 euro

Peso attribuito

Valutazione dei Rischi:

Esistono dei rischi connessi nella pratica di digitalizzazione che possono danneggiare gli scopi della campagna di digitalizzazione e i documenti scelti: 1) scorretto uso dello scanner planetario e del computer collegato che possono richiedere l'intervento di informatico o sostituzione hardware non più funzionante; 2) scorretto maneggiamento dei documenti da digitalizzare durante le fasi di digitalizzazione che può causare la necessità di restauro; 3) errori di salvataggio dei files che possono dare come conseguenza la scomparsa definitiva del lavoro svolto

Note:

Uno degli obiettivi strategici per il 2012 è finalizzato alla scansione delle annate 1861-1862-1863 de La Nazione e delle annate 1866-1867-1868-1869 de La Provincia di Arezzo conservate all'interno del deposito librario della Biblioteca di Arezzo. Sono state scelte queste annate perchè sono particolarmente rare e in condizioni di conservazione precarie, evitando il più possibile la consultazione diretta degli utenti. Con questo obiettivo si dà la possibilità agli utenti di consultare le pagine del quotidiano su files invece che nell'originale, velocizzando il servizio e migliorando le condizioni di conservazione dell'annata del quotidiano. L'obiettivo prevede anche la redazione di un progetto per la creazione di una Biblioteca Digitale, nel quale potrà essere possibile vedere, attraverso l'accesso on-line degli utenti al sito della Biblioteca di Arezzo, i quotidiani e i manoscritti già digitalizzati, rendendoli, quindi, liberamente consultabili anche da computer, collegato a rete internet.

SCHEDA OBIETTIVO

Divisione centrale/Ufficio autonomo

Istituzione Biblioteca Città di Arezzo

Ufficio

Istituzione Biblioteca Città di Arezzo

Referimento alla Relazione Previsionale e Programmatica

Programma :

Referente Politico

Dott.ssa Sandra Rogialli

Obiettivo strategico

Utilizzo della tecnologia RFID e della Carta nazionale dei Servizi (CNS)

Obiettivo gest. n.

OB 2

Titolo e descrizione:

Attivazione della tecnologia RFID (Radio Frequency Identification) per il sistema di antitaccheggio e riconoscimento dell'utente con la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) presso la Biblioteca di Arezzo e alcune Biblioteche della Rete Documentaria Aretina

Attività previste:

Nr.	Descrizione e tempistica	Monitoraggio	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1	Definizione finale del progetto con Biblioteche della Rete coinvolte	prev. Iniz.	X												
		stato al 31/08													
		stato al 31/12													
2	Procedimento amministrativo per l'affidamento della fornitura	prev. Iniz.		X	X	X	X	X	X	X	X	X			
		stato al 31/08													
		stato al 31/12													
3	Collaudo del materiale RFID e dei lettori per la Carta Nazionale dei Servizi (CNS)	prev. Iniz.											X	X	
		stato al 31/08													
		stato al 31/12													
4	Corso di formazione per gli operatori	prev. Iniz.						X						X	
		stato al 31/08													
		stato al 31/12													

Indicatori:

Nr.	Denominazione	Unità di misura	Ris. Atteso	Al 31/08/2012	Al 31/12/2012
1	Lettori bar-code per Carta Nazionale dei Servizi	numero lettori	17		
2	Postazione prestito/reso assistito	numero postazioni	17		
3	Varco antitaccheggio	numero varco	1		
4	Etichette RFID per libri	numero etichette	90500		

RISORSE DEDICATE

Umane:

11 (indicare n. complessivo)

Finanziarie (impiegate direttamente per il raggiungimento dell'obiettivo):

Importo:

57.457,20 euro

Peso attribuito

Valutazione dei Rischi:

Note:

Uno degli obiettivi strategici per il 2012 è finalizzato all'attivazione della tecnologia RFID presso la Biblioteca di Arezzo e alcune delle Biblioteche della Rete documentaria Aretina (Bibbiena, Castiglion Fiorentino, Civitella in Val di Chiana, Loro Ciuffenna, Montevarchi, Terranuova, Cortona, Poppi, San Giovanni Valdarno). Inoltre, come già indicato nella Carta dei Servizi di Rete, approvata dal Comitato Tecnico di Rete in data 22 dicembre 2011, il progetto servirà per identificare gli utenti delle Biblioteche con la CNS Carta Nazionale dei Servizi. Saranno svolti due diversi corsi di formazione: a giugno un corso per l'introduzione all'uso della CNS da parte degli utenti, in collaborazione con la Regione Toscana e il secondo corso per imparare ad utilizzare l'attrezzatura RFID (etichette, postazione prestito/reso assistito e varco antitaccheggio)