Istituzione Biblioteca Città di Arezzo
Consiglio di Amministrazione

Deliberazione . n. 32

Riferimenti Archivistici: III - 20110000004

Estratto del processo verbale

dell'adunanza del 29/08/2013

OGGETTO: **OBIETTIVI PIANO DELLA PERFORMANCE 2013. APPROVAZIONE.**

Prospetto delle presenze alla votazione sull'oggetto:

Cognome e nome	Carica	Presente
SANDRA ROGIALLI	Presidente	1
GABRIELE GATTI	Consigliere	2
MARIA PIA BARTOLINI	Consigliere	3
CARLA NASSINI	Consigliere	4
FRANCO SINATTI	Consigliere	5

Presidente: Dott.ssa Sandra Rogialli

Segretario: Dott.ssa Orietta Occhiolini

Il Consiglio d'Amministrazione

Premesso che il decreto Legislativo 27.10.2009 n.150 "*Attuazione della legge 4.3.2009 n.15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*" consente alle amministrazioni pubbliche di organizzare il proprio lavoro in un'ottica di miglioramento continuo con l'introduzione del ciclo generale di gestione della perfomance, al fine di assicurare elevati livelli standard qualitativi ed economici mediante le fasi di pianificazione, gestione, misurazione, valutazione e rendicontazione della perfomance organizzativa individuale;

dato atto che con le delibere del CdA n.1 del 27/1/2011 e n.9 del 18/4/2013 l'Istituzione ha adottato per il personale dipendente dell'Istituzione Biblioteca il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) in vigore per il personale dipendente del Comune di Arezzo (Delibera G.C. n.390 del 31/12/2010, modificato con delibera G.C. n. 45 del 6.2.2013);

considerato che misurazione e valutazione della performance costituiscono due fasi distinte dell'intero ciclo, in quanto finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini, nonché alla crescita delle competenze professionali, in un quadro di trasparenza dei risultati delle amministrazioni pubbliche e delle risorse impiegate per il loro raggiungimento;

rilevato che con delibera del CdA n.23 del 29/8/2013 si è provveduto ad approvare il Bilancio di Previsione per l'anno 2013 e per il triennio 2013-2015;

visto il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e contabile del presente atto, rilasciati dal direttore delegato dell'Istituzione ai sensi dell'art. 49 del TU delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, emanato con D.Lgs. 267/2000, nonché dell'art. 11 del Regolamento dell'Istituzione;

con votazione unanime, espressa in forma palese,

delibera

di adottare, per il personale dipendente dell'Istituzione Biblioteca Città di Arezzo, per i motivi richiamati in premessa, il Piano della Performance per l'anno 2013, composto dai seguenti documenti, allegati e parte integrante della presente deliberazione:

- Piano della Attività – *Allegato A*
- Progetti e Obiettivi gestionali (schede obiettivo) – *Allegato B*

di dare mandato alla Direzione per l'adozione degli atti consequenziali.

Il Direttore
(Dott.ssa Orietta Occhiolini)

Il Presidente
(Dott.ssa Sandra Rogialli)

PROGETTO
di attivazione di nuovi servizi o di miglioramento quali quantitativo dei servizi esistenti

ISTITUZIONE BIBLIOTECA CITTA'DI AREZZO

Titolo:

La biblioteca più vicina ai cittadini

Il Responsabile di Progetto è:

Dott.ssa Orietta Occhiolini

1. Contesto di riferimento e servizi oggetto del progetto

Nel corso dell'anno 2013 la Biblioteca di Arezzo, porta i suoi servizi sempre più vicini alle necessità dei grandi e dei piccoli e ai luoghi che quotidianamente il cittadino frequenta.

Per questo obiettivo la Biblioteca Città di Arezzo in collaborazione con Unicoop-Firenze e la Sezione Soci Coop di Arezzo si sono uniti 'facendo rete' per l'attivazione di un punto lettura e prestito presso la sede del Supermercato Coop via V. Veneto 176 di Arezzo, all'interno dello spazio a disposizione del Soci Coop.

La sede sarà dotata di tutti gli arredi necessari per accogliere i libri, che saranno acquistati, catalogati e sistemati dalla Biblioteca di Arezzo, e computer portatili per la gestione dei prestiti e l'inserimento dei nuovi nominativi degli utenti. Lo scopo principale del progetto, infatti, è quello di creare uno spazio dedicato alla lettura e prestito dei libri della Biblioteca Città di Arezzo all'interno del Supermercato Coop di Arezzo, che possa attirare nuove tipologie di utenti, che abitualmente non frequentano la sede principale presso Via dei Pileati.
L'esperienza già precedentemente attivata ed in continua espansione presso l'Ospedale San Donato di Arezzo ha, infatti, dimostrato che è fondamentale mettere a disposizione i documenti della Biblioteca anche nei luoghi maggiormente frequentati dalle persone per vari motivi (salute, intrattenimento, shopping, ecc.)

Il Supermercato Coop di Arezzo si configura perfettamente per questo progetto, che sarà gestito e coordinato dalla Biblioteca di Arezzo, nel quale sarà allestito non solo un punto di lettura e prestito ma anche di *reference*, aperto inizialmente per quattro ore settimanali (martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.30), con la possibilità in futuro di poter ampliare l'orario.

Il progetto Nati per Leggere parte, invece, dalla consapevolezza che promuovere la pratica della lettura ai bambini, a partire dai primi mesi di vita, è uno strumento utile per il loro benessere e un'opportunità in più per lo sviluppo armonico e positivo. La lettura, nella prima età, è infatti uno strumento importante per l'acquisizione della competenza linguistica e leggere ad alta voce, consente di introdurre piacevolmente il bambino alla conoscenza della struttura del linguaggio e della comunicazione. La lettura ad alta voce fa bene al bambino, lo rinforza, lo fa sentire protetto, lo stimolerà alla letture e lo aiuterà durante il suo percorso di vita. Un adulto che legge, invece, compie un gesto d'amore che rafforza il legame familiare fra genitori e figli".

L'Istituzione Biblioteca e i pediatri di Arezzo aderiscono dunque a questo progetto nazionale: i genitori potranno così recarsi alla Sezione Ragazzi e riceveranno in regalo il primo libro e la tessera di iscrizione ai servizi di prestito e consultazione.
In Sezione Ragazzi c'è un'ampia scelta di libri per bambini e ragazzi da 0 a 14 anni, libri in lingua straniera, dvd, fumetti, riviste e pubblicazioni specializzate per educatori e genitori, uno spazio destinato ai più piccoli, attrezzato con un grande tappeto e cuscini, libri gioco, libri animati, albi cartonati e libri di stoffa.

Quest'anno la Biblioteca intende sviluppare ulteriormente il progetto instaurando una rete di cooperazione tra i **pediatri aretini** che daranno la loro adesione**, proponendo letture ad alta voce presso le sala d'attesa degli studi pediatrici del territorio** a cura di gruppi di lettori volontari**.**

Per la promozione e la valorizzazione di questi progetti e di tutte le atre attività e servizi che vengono erogati dalla Biblioteca di Arezzo, verrà predisposta una **brochure completa ed esplicativa** da distribuire presso i principali punti informativi della città (Informagiovani, Benvenuti ad Arezzo) e presso la Biblioteca stessa.

2. Obiettivo e risultati perseguiti

Obiettivo:
Gli obiettivi principali da raggiungere sono: un maggiore utilizzo dei libri della Biblioteca per lettura e prestito, grazie all'apertura del nuovo punto prestito presso il Supermercato Coop di Arezzo e una maggiore diffusione della cultura del libro fin dalla tenera età

Risultati:
Apertura del nuovo punto di prestito e di lettura presso Supermercato Coop, maggiore diffusione dei libri per bambini nelle case dei nuovi nati nel Comune di Arezzo e maggiore conoscenza da parte dei cittadini sulle attività svolte dalla Biblioteca.

Percorso e misure organizzative:

Per il primo obiettivo la Biblioteca Città di Arezzo curerà:
l'acquisto e la catalogazione dei libri per la sezione Coop della biblioteca;
la formazione dei volontari coinvolti nel servizio durante il periodo immediatamente precedente all'apertura della nuova sede e del relativo servizio. Il corso di formazione iniziale, che sarà costituito da 3-4 incontri da svolgersi durante la mattina di circa 2 ore ciascuno, sarà improntato su una breve descrizione delle attività bibliotecarie generali sia di back-office che di front-office. Una parte del corso sarà destinata alla spiegazione del funzionamento del programma Eos.web, in uso per il Catalogo unico della Rete Documentaria Aretina, limitatamente alle funzioni di Circolazione (prenotazione, prestito, rinnovo, restituzione, ecc.) e di Ricerca all'interno del catalogo (semplice, avanzata, scorri liste, operatori booleani, ecc.). Durante il primo mese di apertura del servizio un bibliotecario si occuperà dell'affiancamento ai Soci Coop impiegati per l'apertura e la gestione del servizio.
Per il secondo obiettivo la Biblioteca invierà, con cadenza bimestrale, ai genitori dei nuovi nati nel Comune di Arezzo una lettera esplicativa del progetto "nati per leggere" contenente l'invito a recarsi presso la sezione ragazzi per ritirare la tessera della biblioteca e un libro in omaggio.
Verranno inoltre organizzate letture ad alte voce, presso le sale d'attesa degli studi pediatrici che aderiranno al progetto.
Per il terzo obiettivo il personale della Biblioteca sarà impegnato nella redazione del testo per la stampa della brochure.

3. Indicatori di risultato

Indicatori:

Nr.	Denominazione	Unità di misura	Risultato di partenza	Risultato Atteso
1	libri al prestito sezione coop	N	0*	1000
2	operatori soci coop formati	N	0*	25
3	prestiti anno 2013	N	0*	500
4	Lettere inviate per nuovi nati	N	0*	700
5	Stampa brochure informativa	N	0*	1

* nuovo servizio

4. Gannt

Nr.	Descrizione e tempistica	Monitoraggio	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Definizione del progetto con Unicoop Firenze e stipula convenzione	prev. Iniz.	x	x										
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
2	Acquisto libri destinati a sezione Coop e Nati per Leggere e catalogazione documenti per nuova sezione supermercato	prev. Iniz.		x	x	x								
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
3	Formazione biblioteconomica ai Soci Coop presso la nuova sezione	prev. Iniz.				x	x							
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
4	Apertura della nuova sezione della Biblioteca presso Supermercato Copp	prev. Iniz.					x	x						
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
5	Invio delle lettere ai bambini appena nati del Comune di Arezzo per ritirare libro in dono di Nati per Leggere	prev. Iniz.		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
6	Stampa brochure informativa delle attività e dei servizi della Biblioteca	prev. Iniz.							x	x	x			
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												

5. Personale coinvolto nel progetto

Individuare il personale che avrà un ruolo attivo nel progetto con descrizione sintetica dell'attività svolta da ciascuno

Cognome	Nome	Categoria	Descrizione sintetica attività svolta nel progetto
Occhiolini	Orietta		Collabora alle fasi 1-2-4
Boffa	Elisa		Collabora alle fasi 1-2-3-4-6
Rotelli	Serena		Collabora alle fasi 1-2-4-6
Raimondi	Ornella		Collabora alle fasi 4-5
Gallorini	Gianfranco		Collabora alle fasi 4-5

PROGETTO
di attivazione di nuovi servizi o di miglioramento quali quantitativo dei servizi esistenti

ISTITUZIONE BIBLIOTECA CITTA'DI AREZZO

Titolo:

La biblioteca digitale

Il Responsabile di Progetto è:

Dott.ssa Orietta Occhiolini

1. Contesto di riferimento e servizi oggetto del progetto

Con lo sviluppo dell'e-government ed in generale dell'utilizzo della rete, oggi, nella "Società dell'informazione e della conoscenza", occorre rendere i servizi pubblici accessibili anche dal web, per garantire la **Cittadinanza Digitale**.

La Cittadinanza Digitale non è altro che l'estensione naturale della cittadinanza "tradizionale", il completamento della medesima, in quanto il non digitale limita l'esercizio di alcuni diritti (partecipazione, informazione, interazione), che grazie al digitale possono essere pienamente esercitati e resi fruibili, anche a coloro che si trovino in una situazione, anche temporanea, di ridotta capacità sensoriale, motoria o psichica.

A fronte di queste considerazioni la Biblioteca di Arezzo promuove nuovi servizi e prosegue percorsi già avviati:
1) il nuovo servizio di Media Library On Line (MLOL), messo a disposizione sia dalla Biblioteca Città di Arezzo sia dalla Rete Documentaria Aretina grazie anche al contributo della Regione Toscana.
MLOL è il primo network italiano per vedere tutti i contenuti della digital library come libri ad accesso aperto e commerciale, musica e altro audio, cinema e altro video, banche dati ed enciclopedie, quotidiani e periodici nella versione integrale on-line, e-book, audiolibri, livecast e registrazioni audio/video, raccolte iconografiche, testi antichi e manoscritti.
È possibile effettuare il prestito digitale di nuovi libri in e-book per la durata di 14 giorni e di quotidiani come La Nazione di Arezzo, La Repubblica, Il Sole 24 Ore, Le Monde, Le Figaro e tanti altri ancora.
Per accedere al servizio basta essere iscritti alla Biblioteca e richiedere l'iscrizione a MLOL indicando codice fiscale, nome, cognome ed e-mail con i quali si accederà al servizio. Le credenziali di accesso possono essere richieste tramite e-mail (info@retedocumentaria.arezzo.it o alla mail della propria biblioteca di riferimento) o presentandosi direttamente presso una delle biblioteche che fanno parte della Rete. Quindi anche a quella aretina in via dei Pileati.
Dopo i 14 giorni di prestito digitale l'e-book diventa disponibile per un altro utente. Se l'e-book desiderato non è disponibile perché già in prestito, è possibile prenotarlo. Quando sarà disponibile, l'utente riceverà una mail e da quel momento avrà un giorno di tempo per prenderlo in prestito. iPad, iPhone, e-reader, tablet possono essere tutti validi come dispositivi di lettura, ma in alcuni casi può essere necessaria l'installazione di apposite App.
2) La Biblioteca continua nella sua campagna interna di digitalizzazione dei periodici antichi come La Nazione, anno 1864 e la Provincia di Arezzo, anni 1870 e 1871, per poter rendere fruibile anche questo tipo di materiale, molto fragile e delicato, ai propri utenti.

2. Obiettivo del progetto ed risultati perseguiti

Obiettivo:
Rendere i servizi della Biblioteca in linea con le nuove tendenze e nuove tecnologie che riguardano l'editoria digitale, l'e-book, la digitalizzazione del materiali antichi. Per il materiale antico ridurre anche la fruizione diretta dei materiali

Risultati:
Maggiore fidelizzazione degli utenti che trovano all'interno della vasta gamma dei servizi offerti dalla Biblioteca, anche la risposta alle loro rinnovate necessità tecnologiche, come la lettura del

libro tramite e-book, la lettura del giornale senza andare 'fisicamente' in biblioteca e consultare i testi antichi su supporto informatico.

Percorso e misure organizzative:
Il personale della biblioteca sarà impegnato nelle varie fasi di attuazione del progetto ed in particolare:

nel'espletamento di tutte le pratiche amministrative necessarie per l'abbonamento a MLOL ed il suo finanziamento;

nell'acquisto degli e-book;

nella formazione degli operatori e degli utenti per l'utilizzo del servizio digitale;

nella scansione dei testi antichi.

3. Indicatori di risultato

Descrivere gli indicatori di risultato specificando lo standard di miglioramento

Indicatori:

Nr.	Denominazione	Unità di misura	Risultato di partenza	Risultato Atteso
1	pagine da scansionare	n.		1743
2	iscritti al servizio di MLOL	n.	0*	200
3	consultazioni in MLOL da parte di utenti autenticati	n.	0*	1200
4	download di e-book in MLOL da parte di utenti autenticati	n.	0*	100

* nuovi servizi

4. Gantt

Descrivere le fasi in cui si articola il progetto ed i tempi di realizzazione

Nr.	Descrizione e tempistica	Monitoraggio	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Scelta dei documenti da digitalizzare	prev. Iniz.	x	x	x									
		stato al 31/8												
		stato al 31/12												
2	Scansione di tutte le pagine del documento e riordino dei file prodotti	prev. Iniz.		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		stato al 31/8												
		stato al 31/12												

3	Abbonamento a MediaLibraryOnLine (MLOL) e scelta e-book e quotidiani	prev. Iniz.		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		stato al 31/8											
		stato al 31/12											
4	Formazione degli operatori e degli utenti per utilizzo di MLOL	prev. Iniz.				x					X		
		stato al 31/8											
		stato al 31/12											
5	Promozione del servizio di MLOL	prev. Iniz.				x	x	x	x	x	x	x	x	x
		stato al 31/8											
		stato al 31/12											

5. Personale coinvolto nel progetto

Individuare il personale che avrà un ruolo attivo nel progetto con descrizione sintetica dell'attività svolta da ciascuno

Cognome	Nome	Categoria	Descrizione sintetica attività svolta nel progetto
Occhiolini	Orietta		Collabora alle fasi 1-3-5
Boffa	Elisa		Collabora alle fasi 1-2-3-4-5
Rotelli	Serena		Collabora alla fase 3
Raimondi	Ornella		Collabora alla fase 3
Gallorini	Gianfranco		Collabora alla fase 3
Petroccia	Giuseppina		Collabora alle fasi 2-4-5
Vecchi	Maria Pia		Collabora alle fasi 2-4-5
Bastieri	Cinzia		Collabora alle fasi 2-4-5
Cardone	Rita		Collabora alle fasi 2-4-5
Giorgi	Piera		Collabora alle fasi 2-4-5
Serrotti	Teresa		Collabora alle fasi 2-4-5

SCHEDA OBIETTIVO

Direzione centrale/Ufficio autonomo — Istituzione Biblioteca Città di Arezzo

Ufficio — Istituzione Biblioteca Città di Arezzo

Riferimento alla Relazione Previsionale e Programmatica

Programma :

Referente Politico — Dott.ssa Sandra Rogialli

Obiettivo strategico — La Biblioteca Digitale

Obiettivo gest. n. — OB 1

Titolo e descrizione: Digitalizzazione dei quotidiani con lo scanner planetario: La Nazione degli anni 1864 (1255 p.) e de La Provincia di Arezzo degli anni 1870 (227 p.) e 1871 (261 p.). Offerta all'utenza di quotidiani ed e-book on-line

Attività previste:

Nr.	Descrizione e tempistica	Monitoraggio	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Scelta dei documenti da digitalizzare	prev. Iniz.	x	x	x									
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
2	Scansione di tutte le pagine del documento e riordino dei file prodotti	prev. Iniz.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
3	Abbonamento a MediaLibraryOnLine (MLOL) e scelta e-book e quotidiani	prev. Iniz.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
4	Formazione degli operatori per utilizzo di MLOL e fruizione da parte degli utenti	prev. Iniz.				x					x			
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
5	Promozione del servizio di MLOL	prev. Iniz.				x	x	x	x	x	x	x	x	x
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												

Indicatori:

Nr.	Denominazione	Unità di misura	Ris. Atteso	Al 31/08/2012	Al 31/12/2012
1	numero di pagine da scansionare	numero pagine	1.743		
2	numero di iscritti al servizio di MLOL	numero iscritti	200		
3	numero di consultazioni in MLOL da parte di utenti autenticati	numero consultazioni	1200		
4	numero di download di e-book in MLOL da parte di utenti autenticati	numero download	100		

RISORSE DEDICATE

Umane: 11 (indicare n. complessivo)

Finanziarie (impiegate direttamente per il raggiungimento dell'obiettivo):

Importo: 10.092 euro

Peso attribuito

Dipendente	Cat.	FT/ HT	Scelta dei documenti da digitalizzare	Scansione di tutte le pagine del documento e riordino dei file prodotti	Abbonamento a MediLibrary OnLine (MLOL) e scelta e-book e quotidiani	Formazione degli operatori per utilizzo di MLOL e fruizione da parte degli utenti	Promozione del servizio di MLOL	
Orietta Occhiolini	D	FT	1%		1%			0,02
Serena Rotelli	D	FT			1%			0,01
Elisa Boffa	D	FT	1%		2%	2%	1%	0,06
Gianfranco Gallorini	C	FT			1%			0,01
Ornella Raimondi	B	FT			1%			0,01
Giorgi Piera	B	FT		1%		2%	2%	0,05
Vecchi Maria Pia	B	FT		1%		2%	2%	0,05
Serrotti Maria Teresa	B	FT		1%		2%	2%	0,05
Bastieri Cinzia	B	FT		1%		2%	2%	0,05
Cardone Rita	B	HT		2%		2%	1%	0,05
Petroccia Giuseppina	B	FT		3%		1%	1%	0,05
								0
								0
								0
								0
								0
								0
								0
								0
								0
								0
								0
								0

Valutazione dei Rischi:

Esistono dei rischi connessi nella pratica di digitalizzazione che possono danneggiare gli scopi della campagna di digitalizzazione e i documenti scelti: 1) scorretto uso dello scanner planetario e del computer collegato che possono richiedere l'intervento di informativo o sostituzione hardware non più funzionante; 2) scorretto maneggiamento dei documenti da digitalizzare durante le fasi di digitalizzazione che può causare la necessità di restauro; 3) errori di salvataggio dei files che possono dare come conseguenza la scomparsa definitiva del lavoro svolto. Inoltre il servizio di MLOL è limitato al rispetto dell'accordo con la ditta Horizon Unilimited che ha creato la piattaforma on-line. Qualora si verificassero interruzione di tipo tecnico della piattaforma, tale servizio non potrà essere erogato pienamente per il 2013.

Note:

Uno degli obiettivi strategici per il 2012 è finalizzato alla scansione dell'annata 1864 de La Nazione e delle annate 1870-1871 de La Provincia di Arezzo conservate all'interno del depostito librario della Biblioteca di Arezzo. Sono state scelte queste annate perchè sono particolarmente rare e in condizioni di conservazione precarie, evitando il più possibile la consultazione diretta degli utenti. Con questo obiettivo si dà la possibilità agli utenti di consultare le pagine del quotidiano su files invece che nell'originale, velocizzando il servizio e migliorando le condizioni di conservazione dell'annata del quoditiano. L'obiettivo prevede anche l'attivazione del servizio di MLOL (MediaLibraryOnLine) per la consultazione da parte degli utenti della biblioteca (che dovranno essere autenticati da parte degli operatori della Biblioteca) dell'edicola digitale - che comprende La Nazione (Arezzo), Repubblica, e altre testate nazionali e internazionali e la possibilità di scaricare - per 15 giorni rinnovabile - un libro in formato digitale e-book.

SCHEDA OBIETTIVO

Direzione centrale/Ufficio autonomo — Istituzione Biblioteca Città di Arezzo

Ufficio — Istituzione Biblioteca Città di Arezzo

Riferimento alla Relazione Previsionale e Programmatica

Programma :

Referente Politico — Dott.ssa Sandra Rogialli

Obiettivo strategico — La Biblioteca più vicina ai cittadini

Obiettivo gest. n. — OB 2

Titolo e descrizione: Attivazione di una sezione della Biblioteca presso il Supermercato Coop di via V. Veneto ad Arezzo e attivazione progetto Nati per Leggere rivolto ai nuovi nati del Comune di Arezzo

Attività previste:

Nr.	Descrizione e tempistica	Monitoraggio	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Definizione del progetto con Unicoop Firenze e stipula convenzione	prev. Iniz.	x	x										
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
2	Acquisto libri destinati a sezione Coop e Nati per Leggere e catalogazione documenti per nuova sezione supermercato	prev. Iniz.		x	x	x								
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
3	Formazione biblioteconomica ai Soci Coop presso la nuova sezione	prev. Iniz.				x	x							
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
4	Apertura della nuova sezione della Biblioteca presso Supermercato Copp	prev. Iniz.					x	x						
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
5	Invio delle lettere ai bambini appena nati del Comune di Arezzo per ritirare libro in dono di Nati per Leggere	prev. Iniz.		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												
6	Stampa brochure informativa delle attività e dei servizi della Biblioteca	prev. Iniz.							x	x	x			
		stato al 31/08												
		stato al 31/12												

Indicatori:

Nr.	Denominazione	Unità di misura	Ris. Atteso	Al 31/08/2012	Al 31/12/2012
1	numero di libri al prestito	numero libri	1.000		
2	Numero operatori Soci Coop formati	numero operatori	25		
3	Numero prestiti anno 2013	numero prestiti	500		
4	numero di lettere inviate per bambini appena nati	lettere	700		
5	stampa brochure informativa	numero	1		

RISORSE DEDICATE

Umane: 4 (indicare n. complessivo)

Finanziarie (impiegate direttamente per il raggiungimento dell'obiettivo):

Importo: 10.655 euro

Peso attribuito

Dipendente	Cat.	FT/ HT	Definizione del progetto con Unicoop Firenze e stipula convenzione	Acquisto libri destinati a sezione Coop e Nati per Leggere e catalogazione documenti per nuova sezione supermercato	Formazione biblioteconomica ai Soci Coop presso la nuova sezione	Apertura della nuova sezione della Biblioteca presso Supermercato Copp	Invio delle lettere ai bambini appena nati del Comune di Arezzo per ritirare libro in dono di Nati per Leggere	Stampa brochure informativa delle attività e servizi della Biblioteca		
Orietta Occhiolini	D	FT	1%			1%	1%		0,03	
Serena Rotelli	D	FT		1%				1%	0,02	
Elisa Boffa	D	FT	1%	1%	1%	1%		1%		0,05
Ornella Raimondi	B	FT		1%			2%			0,03
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0
										0

Valutazione dei Rischi:

Esistono dei rischi connessi nella pratica all'attivazione del nuovo punto di prestito della Sez. Coop, legato alla conclusione dei lavori di costituzione della sezione per quello che riguarda gli arredi (scaffalature, tavoli e sedute) e la postazione informatica con connessione ADSL a cura di Unicoop Firenze. Per il progetto Nati per leggere esistono dei rischi di non realizzazione del progetto solamente se tutti i libri non potranno essere forniti entro l'anno.

Note:

Un altro degli obiettivi strategici della Biblioteca è orientato per offrire agli utenti due nuovi servizi: un nuovo punto di prestito e lettura libri presso il Supermercato Coop di via V. Veneto ad Arezzo, con la collaborazione di Unicoop Firenze e Soci Coop e l'altro è costituito dall'adesione al progetto Nati per Leggere inviando ai genitori di tutti i bambini appena nati del Comune di Arezzo una lettera per invitarli a visitare la Sezione ragazzi della Biblioteca e ritirare un libro in dono per il bambino e la tessera della biblioteca. In questo modo si offre due nuovi servizi per sensibilizzare sempre di più i cittadini ad utilizzare i libri dalla tenera età in poi, trovando a disposizione i libri della Biblioteca in luoghi al di fuori della sede dell'Istituzione. Per la promozione e la valorizzazione di questi progetti e di tutte le atre attività e servizi che vengono erogati dalla Biblioteca di Arezzo, verrà predisposta una brochure completa ed esplicativa da distribuire presso i principali punti informativi della città (Informagiovani, Benvenuti ad Arezzo) e presso la Biblioteca stessa.