



Allegato C

Rendiconto della Gestione anno 2015

8 marzo 2016 -

***Relazione illustrativa
del Consiglio di Amministrazione sulla
Gestione 2015***

L'anno 2015 è stato un anno “transizione”, conseguentemente alle elezioni amministrative svoltesi nel mese di giugno, a decorrere dalle quali il CdA uscente è tenuto a svolgere funzioni di ordinaria amministrazione, dando atto altresì che i nuovi membri sono stati nominati con decreto sindacale del 10/10/2015. Pertanto, di seguito viene illustrata l'attività della Biblioteca che si è svolta nel corso dell'esercizio 2015 secondo la programmazione triennale 2015-2017 già approvata.

Detto ciò, le direttrici lungo le quali è stata impostata l'operatività, sono state le seguenti:

- 1. Promozione della lettura e della Biblioteca Città di Arezzo;*
 - 2. Promozione e sviluppo della Rete Documentaria Aretina;*
 - 3. Rafforzamento degli interventi in ambito bibliotecario;*
 - 4. Ricognizione sulle funzionalità della rete interna informatica e della dotazione strumentale;*
 - 5. Interventi di miglioramento del Palazzo Pretorio, sede della Biblioteca.*
-

1. Promozione della lettura e della Biblioteca Città di Arezzo.

L'attività culturale della Biblioteca, se pur nei limiti di spesa imposti dalla normativa vigente (DL.78/2010 art.6), in base alla quale il tetto di spesa per la Biblioteca ammonta ad euro 8.112,00 annui (in quanto ridotto dell'80% rispetto a quanto sostenuto nell'esercizio 2009, anno di riferimento), è stata orientata come di consueto alla promozione della lettura e nello specifico: conferenze su tematiche di interesse collettivo, presentazione di libri, incontri con le scuole, presentazione di opere letterarie o poetiche di autori aretini e non, *stages* promossi con istituti scolastici. Ciò sia per iniziative proprie, sia in collaborazione o in patrocinio con altre Istituzioni/Enti impegnati in tal senso sul territorio aretino.

Nell'anno 2015 le iniziative di maggior rilievo in programma sono state le seguenti:

- ciclo di incontri, *“La storia, le storie – uomini, donne e guerre del Novecento”*, in collaborazione con il Comune di Arezzo e la Fondazione Archivio Diaristico Nazionale Onlus. Durante gli incontri letture di Andrea Biagiotti;
- incontro di *Talk – Icastica* in collaborazione con Comune di Arezzo e Libreria Feltrinelli per presentazioni di libri fuori dalla sede della Biblioteca;
- varie presentazioni di libri come *Nada la ragazza di Bube*, la ristampa di *Fuochi sui Monti dell'Appennino* di Curina e *Una vita per la neurochirurgia* di Alessandro Di Meco;
- sostegno al progetto *“segnalazioni bibliografiche aretine”* di ricerca storico-bibliografica condotta dall'associazione Società Storica Aretina, con pubblicazione nel periodico locale *Notizie di Storia*;
- collaborazione con gli studi pediatrici aretini per il progetto *“Nati per leggere”*. In particolare per il 2015 è stata prevista, come iniziativa di promozione, l'invio ai nuovi nati di una lettera informativa del progetto e il dono un libro;
- progetto con l'Istituto Comprensivo Cesalpino di Arezzo per degli incontri pomeridiani con alcuni studenti per illustrare in che cosa consiste il lavoro del bibliotecario e di alcune particolari mansioni (acquisto libri e multimediali, conservazione patrimonio antico, catalogazione)
- visite guidate alla Biblioteca, presso Palazzo Pretorio;
- adesione al progetto *“Aiutaci a crescere – Regalaci un libro “* presentato dalla Libreria Giunti di Arezzo;
- collaborazioni con : l'Università Oklahoma sede di Arezzo, l'Università di Siena sede di Arezzo eD il Liceo Classico Petrarca di Arezzo, per l'attivazione di tirocini formativi con gli studenti;
- adesione al progetto della Regione Toscana denominato SERTO – *Servizi toscani per una società aperta e solidale* – a favore dell'accoglienza dei cittadini migranti.

2. Promozione e sviluppo della Rete Documentaria Aretina

L'Istituzione Biblioteca dall'anno 2009 ripone particolare attenzione alla gestione della Rete bibliotecaria provinciale, per la quale svolge il ruolo di capofila, sia dal punto di vista tecnico-giuridico sia sul piano organizzativo-gestionale.

Tale attività, purtroppo, diviene sempre più onerosa sia a fronte del venir meno, per l'anno 2015, della contribuzione della Provincia di Arezzo (che per l'anno 2014 era stata pari ad € 12.000,00), sia in considerazione della drastica riduzione del numero di bibliotecari specializzati presenti nell'Istituzione.

Entrando nel dettaglio delle attività di Rete, il sistema aretino, del quale fanno parte n.25 biblioteche della provincia¹, per l'anno 2015 ha partecipato al bando di assegnazioni di contributi indetto dalla Regione Toscana, nell'ambito del Piano Integrato per la Cultura (PIC), proponendo i seguenti obiettivi e linee d'azione:

- Abbonamento al software di gestione bibliotecaria;
- Mantenimento del dominio internet di rete
www.retedocumentaria.arezzo.it;
- Prestito Interbibliotecario;
- Potenziamento patrimonio librario;
- Prosecuzione del servizio di MedialibraryOnLine (MLOL);
- Catalogazione centralizzata;
- Inventariazione archivi;
- Automazione biblioteche con sistema informatico RFID;
- Promozione dei servizi offerti dalla rete;

Il progetto è stato finanziato dalla Regione Toscana, con il Decreto regionale n. 4972 del 22/10/2015, per un totale di euro 66.000,00 – di cui euro 10.000,00 alla Biblioteca di

¹

Elenco delle Biblioteche/Istituti facenti parte attualmente della Rete Bibliotecaria Aretina: Istituzione Biblioteca Città di Arezzo – centro-rete, Centro di Documentazione della Città di Arezzo, Accademia Petrarca, Biblioteca di Anghiari, Biblioteca di Bibbiena, Biblioteche Capolona/Sabbiano, Biblioteca di Castel S.Niccolò, Biblioteca di Caprese Michelangelo, Biblioteca di Castelfranco di Sopra, Biblioteca di Castiglion Fiorentino, Biblioteca di Civitella in Val di Chiana, Biblioteca di Cortona, Biblioteca di Loro Ciuffenna, Biblioteca di Monte S.Savino, Biblioteca di Montevarchi, Biblioteca Poggiana di Montevarchi, Biblioteca di Pergine V.no, Biblioteca di Pian di Scò, Biblioteca di Poppi, Biblioteca di S.Giovanni V.no, Biblioteca di Sansepolcro, Biblioteca di Terranuova B.ni, Mediateca CRED, Fondazione Archivio Diaristico, Fondazione Piero della Francesca.

Sansepolcro – al fine di realizzare una serie di progetti ed attività per incrementare e migliorare il servizio bibliotecario erogato da tutte le biblioteche appartenenti alla Rete Documentaria Aretina, secondo la programmazione prevista nel bando approvato.

L'Istituzione Biblioteca Città di Arezzo ricoprendo un ruolo di capofila ha l'onere di gestire e coordinare tali finanziamenti vincolati, pur tuttavia con il supporto operativo della Biblioteca di Sansepolcro, anche se soltanto per una minima percentuale.

Riguardo invece ai progetti approvati dalla Regione Toscana nell'anno 2014, sono giunti a conclusione nell'anno 2015 le seguenti attività:

- ✓ → euro 4.331 (quota del 50% di euro 8.663,47 – approvato con D.D. 6069 del 16/3/2013 della Regione Toscana) per la realizzazione di un progetto di restauro di cinque manoscritti appartenenti all'Istituzione Biblioteca, il cui costo complessivo previsto è di euro 10.829,24, quindi con un cofinanziamento regionale dell'80% della spesa. Il lavoro è stato aggiudicato nel 2014, ma è stato svolto e concluso nel primo semestre del 2015. L'altro 50% è stato imputato in entrata nell'esercizio 2015 mediante il fondo Pluriennale Vincolato;
- ✓ → euro 13.845,01 quota del 50% di euro 27.690,02 (contributo regionale di parte corrente) concesso nell'ambito del Piano Integrato per la Cultura (PIC) dell'anno 2014, per la conclusione dei progetti di Rete previsti a livello di Rete Documentaria Aretina per l'annualità 2014. L'altra parte del 50% del contributo è stata imputata in entrata nell'esercizio 2015 mediante Fondo pluriennale vincolato (costituito al 31/12/2014), tenendo conto dell'effettiva esigibilità delle spese corrispondenti.

3. Rafforzamento degli interventi in ambito bibliotecario.

Il settore bibliotecario, quale componente centrale e di vitale importanza per l'attività della Biblioteca, riveste un ruolo di primaria attenzione per l'erogazione del servizio. In tale contesto, gli obiettivi cardine che hanno caratterizzato l'anno 2015 sono:

→ *mantenimento e miglioramento delle sezioni speciali distaccate.*

Negli ultimi anni è stato fatto un notevole sforzo, organizzativo ed economico, data la limitatezza di risorse finanziarie e umane, per migliorare il servizio di base erogato dall'Istituzione e per innovarlo attraverso "l'estensione" dell'offerta, con la creazione di sezioni speciali distaccate dalla sede della biblioteca per il servizio all'utenza: la Sezione ragazzi (0-14 anni), la Sezione per degenti ospedalieri presso l'ospedale San Donato di Arezzo – in collaborazione con l'USL8 di Arezzo e con il supporto operativo prestato da alcune associazioni di volontariato (AUSER, AVO e il Centro Sociale di Pesciola). Ciò è stato possibile, da un lato, mediante stipula di convenzioni con gli Istituti coinvolti, dall'altro, ove opportuno e necessario, mediante appalto a ditta esterna con il coordinamento del personale bibliotecario e la Direzione della Biblioteca, al fine di sovrintendere l'indirizzo e la qualità del servizio.

Dall'anno 2013 è stato, inoltre, attivato un nuovo punto di prestito e lettura libri presso il Supermercato Coop di via V. Veneto ad Arezzo, con la collaborazione di Unicoop Firenze e Soci Coop, per avvicinare il servizio ai cittadini portandolo fuori dalla sede istituzionale.

Dalla fine dell'anno 2015 sono iniziate anche le procedure per l'apertura del nuovo punto della Bibliocoop presso il Centro Commerciale Setteponti, che si inaugurerà indicativamente nel primo semestre 2016.

→ *interventi di conservazione, tutela e valorizzazione del patrimonio documentale della Biblioteca.*

Sul fronte della attività bibliotecarie a "rilevanza interna" le principali direttrici dovranno essere:

la prosecuzione del progetto di digitalizzazione dei quotidiani più antichi della Biblioteca La Provincia di Arezzo e La Nazione;
per il materiale moderno, la prosecuzione dell'attività di scarto e la messa a regime del deposito legale;
l'ampliamento e l'aggiornamento della Sezione Bibliografia Aretina;

➔ ***interventi di miglioramento e valutazione dei servizi offerti dalla Biblioteca.***

Nell'anno 2015, durante i mesi di maggio e novembre, è stato distribuito agli utenti della Biblioteca il questionario per la valutazione della qualità dei servizi offerti al cittadino, la cosiddetta *Customer satisfaction*. Tale rilevazione ha consentito di valutare che i servizi, le strutture e il personale soddisfa i bisogni dell'utenza che frequenta la biblioteca.

Il questionario è stato compilato da n.535 utenti, ed il risultato che ne è emerso è di soddisfazione sia per quello che riguarda l'orario di apertura, l'utilizzo degli spazi, la modulistica, la qualità del materiale, i tempi di risposta, il catalogo on-line, l'impegno profuso dal personale dipendente.

È stata inoltre rivista la Carta dei Servizi della Biblioteca (delibera del CdA n.32/2015), che trova pubblicazione, tenendo conto dei nuovi servizi e progetti attivati nell'arco dell'ultimo decennio, rispetto all'anno di redazione della prima versione, il 2002. Essa trova pubblicazione nel sito istituzionale dell'ente in ottemperanza alla recente normativa in materia di trasparenza dell'amministrazione pubblica.

4. Ricognizione sulle funzionalità della rete interna informatica e della dotazione strumentale.

Relativamente al piano di rinnovo della dotazione informatica della Biblioteca, dal 2015 è iniziato il contratto triennale con la ditta Astra Elettronica per l'offerta del servizio di wi-fi sia nei computer fissi della biblioteca destinati all'utenza sia per gli utenti con propria strumentazione (Pc, tablet, smartphone). Questo servizio verrà offerto nelle sale di lettura, nella sala conferenze e nei chiostri esterni.

L'acquisto di nuova strumentazione ha consentito di rinnovare diverse postazioni soprattutto quelle adibite al pubblico, in quanto obsolete e che necessitavano di essere sostituite.

5. Manutenzione di alcuni locali di Palazzo Pretorio, sede della Biblioteca.

A proposito di quest'ultimo aspetto, l'immobile, sede della Biblioteca, è uno dei punti di maggiore criticità: sia riguardo l'adozione delle misure necessarie per l'abbattimento delle barriere architettoniche e della sicurezza dei locali, sia per il condizionamento dei locali. La questione a cui è stata data priorità ha riguardato l'attivazione di un progetto, in collaborazione con gli uffici tecnici del Comune di Arezzo, per la realizzazione di un impianto di condizionamento estivo/invernale che interesserà sia le sale di lettura sia gli uffici della Biblioteca.