



Allegato C

Rendiconto della Gestione anno 2017

27 febbraio 2018 -

***Relazione illustrativa
del Consiglio di Amministrazione sulla
Gestione 2017***

La presente relazione consentirà di illustrare l'attività della Biblioteca svoltasi nel corso dell'esercizio 2017 secondo la programmazione triennale 2017-2019 e, più in dettaglio, lungo le seguenti direttrici sulle quali è stata impostata l'operatività:

- 1. Promozione della lettura e della Biblioteca Città di Arezzo;*
 - 2. Promozione e sviluppo della Rete Documentaria Aretina;*
 - 3. Rafforzamento degli interventi in ambito bibliotecario;*
 - 4. Ricognizione sulle funzionalità della rete interna informatica e della dotazione strumentale;*
 - 5. Interventi di miglioramento del Palazzo Pretorio, sede della Biblioteca.*
 - 6. Prospettive di sviluppo e progettualità per il prossimo triennio.*
-

1. Promozione della lettura e della Biblioteca Città di Arezzo.

L'attività culturale della Biblioteca, se pur nei limiti di spesa imposti dalla normativa vigente (DL.78/2010 art.6), in base alla quale il tetto di spesa per la Biblioteca ammonta ad euro 8.112,00 annui (in quanto ridotto dell'80% rispetto a quanto sostenuto nell'esercizio 2009, anno di riferimento), è stata orientata come di consueto alla promozione della lettura e nello specifico: conferenze su tematiche di interesse collettivo, presentazione di libri, incontri con le scuole, presentazione di opere letterarie o poetiche di autori aretini e non, *stages* promossi con istituti scolastici. Ciò sia per iniziative proprie, sia in collaborazione o in patrocinio con altre Istituzioni/Enti impegnati in tal senso sul territorio aretino.

Nell'anno 2017 le iniziative di maggior rilievo in programma sono state le seguenti:

- Realizzazione del ciclo di conferenze *“La Città . Spazio etico e poetico”* svoltosi da febbraio a giugno 2017, con interventi di autori quali il prof. Marco Romano noto urbanista e il prof. Attilio Brilli;

- Conferenze culturali sono state tenute anche dall'Associazione di Castelsecco su *Etica e Psicanalisi* (aprile 2017);
- compartecipazioni e collaborazioni con gli Assessorati del Comune di Arezzo in occasione di iniziative culturali quali, per esempio, il convegno dedicato al Prof Alberto Fatucchi organizzato dall'Archivio di Stato di Arezzo e quello realizzato dall'Associazione Collezionisti Storici Aretini;
- sostegno al progetto di ricerca storico-bibliografica condotta dalla Società Storica Aretina :“*Segnalazioni bibliografiche aretine*”, con pubblicazione nel periodico locale *Notizie di Storia*;
- sostegno al progetto del Centro Ausili della Asl Sud Est di Arezzo, attraverso l'allestimento nella Sezione Ragazzi della Biblioteca di uno scaffale di libri in simboli, specifici per soggetti con disabilità comunicative;
- concessione del patrocinio e dell'utilizzo gratuito del Chiostro ad artisti locali per la mostra di scultura” *La materia dimenticata riprende vita e forma*”, tesa a sensibilizzare il pubblico su temi ambientali quali il riciclo e lo smaltimento dei rifiuti (maggio 2017);
- Adesione al progetto della libreria Giunti di Arezzo “*Aiutaci a crescere*” che prevede la raccolta e la donazione di volumi alle scuole del territorio;
- concessione del patrocinio e dell'utilizzo gratuito della sala conferenze per la presentazione del libro “*Anoressia giovanile. Conoscerla e curarla*” del Prof. Giorgio Nardone , psicoterapeuta di fama internazionale (maggio 2017);
- concessione del patrocinio e dell'utilizzo gratuito della sala conferenze per la presentazione del libro “*Passi sui sassi*” dell'aretina Cinzia della Ciana;
- concessione del patrocinio e dell'utilizzo gratuito della sala conferenze per la presentazione del libro “*Curata da una serpe*” di Dina Collacchioni riguardante la medicina alternativa;
- concessione del patrocinio e dell'utilizzo gratuito del Chiostro per l'allestimento di una mostra sul fumetto, con la partecipazione di Fabio Civitelli insignito del prestigioso premio “*Migliore disegnatore fumettistico italiano 2016*” (giugno 2017);

- concessione del patrocinio e dell'utilizzo gratuito del Chiostro al Cenacolo degli Artisti Aretini per una mostra di pittura;
- concessione del patrocinio e dell'utilizzo gratuito della sala conferenze per la presentazione del libro su Piero della Francesca *“La Storia e la Croce”* del Prof. Pierangelo Mazzeschi;
- collaborazione con la Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Toscana, per azioni culturali coordinate e integrate all'interno della provincia di Arezzo;
- collaborazione e adesione al progetto nazionale *“Nati per leggere e Nati per la Musica”* attraverso la realizzazione di letture, laboratori e iniziative varie a cura della Sezione Ragazzi della Biblioteca;
- visite guidate alla Biblioteca all'interno del Palazzo Pretorio sia per bambini e ragazzi (scuole materne, elementari e medie) che per giovani adulti (scuola superiore) e adulti (su richiesta di enti e associazioni);
- Vendita occasionale di libri in Biblioteca nei mesi di luglio e dicembre 2017, particolarmente apprezzata dagli utenti.

2. Promozione e sviluppo della Rete Documentaria Aretina

L'Istituzione Biblioteca dall'anno 2009 ripone particolare attenzione alla gestione della Rete bibliotecaria provinciale, per la quale svolge il ruolo di capofila, sia dal punto di vista tecnico-giuridico sia sul piano organizzativo-gestionale.

Tale attività, purtroppo, diviene sempre più onerosa sia a fronte del venir meno dall'anno 2015 della contribuzione della Provincia di Arezzo, sia in considerazione della drastica riduzione del numero di bibliotecari specializzati presenti nell'Istituzione.

Entrando nel dettaglio delle attività di Rete, il sistema aretino, del quale fanno parte n.25 biblioteche della provincia¹, per l'anno 2017 ha partecipato al bando di assegnazioni di

¹

Elenco delle Biblioteche/Istituti facenti parte attualmente della Rete Bibliotecaria Aretina: Istituzione Biblioteca Città di Arezzo – centro-rete, Sala Malala Youstafai Oxfam, Accademia Petrarca di Lettere Arti e Scienze, Biblioteca di Anghiari, Biblioteca di Bibbiena, Biblioteche Bucine, Biblioteca di Caprese Michelangelo, Biblioteca di Castelfranco di Sopra, Biblioteca di Castiglion Fiorentino, Biblioteca di Civitella in Val di Chiana, Biblioteca di Cortona, Biblioteca di Loro Ciuffenna, Biblioteca di Monte S.Savino, Biblioteca di Montevarchi, Biblioteca Poggiana di Montevarchi, Biblioteca di Pergine V.no, Biblioteca di Pian di Scò, Biblioteca di Poppi, Biblioteca pratevecchio-Stia,

contributi indetto dalla Regione Toscana, nell'ambito del Piano Integrato per la Cultura (PIC), proponendo i seguenti obiettivi e linee d'azione:

Abbonamento al software di gestione bibliotecaria;
Mantenimento del dominio internet di rete
www.retedocumentaria.arezzo.it;
Prestito Interbibliotecario;
Potenziamento patrimonio librario;
Prosecuzione del servizio di MedialibraryOnLine (MLOL);
Catalogazione centralizzata;
Inventariazione archivi;
Promozione dei servizi offerti dalla rete;

Il progetto è stato finanziato dalla Regione Toscana, con il Decreto regionale n.9022 del 7/6/2017 per complessivi euro 39.371,82 - di cui euro 14.398,42 alla Biblioteca di Sansepolcro – al fine di realizzare una serie di progetti ed attività per incrementare e migliorare il servizio bibliotecario erogato da tutte le biblioteche appartenenti alla Rete Documentaria Aretina, secondo la programmazione prevista nel bando approvato. Inoltre con Decreto n.16430 del 31/10/2017 è stato approvato il contributo per l'incremento del patrimonio librario per euro 39.140,00.

L'Istituzione Biblioteca Città di Arezzo ricoprendo un ruolo di capofila ha l'onere di gestire e coordinare tali finanziamenti vincolati, pur tuttavia con il supporto operativo della Biblioteca di Sansepolcro, anche se soltanto per una minima percentuale.

Mentre sono giunti a conclusione:

---> acquisto di patrimonio librario € 11.772,67 (PIC2015) ed euro 44.360,25 (PIC2016);

---> catalogazione centralizzata PIC2016 euro 10.251,00.

3. Rafforzamento degli interventi in ambito bibliotecario.

Il settore bibliotecario, quale componente centrale e di vitale importanza per l'attività della Biblioteca, riveste un ruolo di primaria attenzione per l'erogazione del servizio. In tale contesto, gli obiettivi cardine che hanno caratterizzato l'anno 2017 sono stati:

3.1 mantenimento e miglioramento delle sezioni speciali distaccate.

Negli ultimi anni è stato fatto un notevole sforzo, organizzativo ed economico, data la limitatezza di risorse finanziarie e umane, per migliorare il servizio di base erogato dall'Istituzione e per innovarlo attraverso "l'estensione" dell'offerta, con la creazione di sezioni speciali distaccate dalla sede della biblioteca per il servizio all'utenza: la Sezione ragazzi (0-14 anni), la Sezione per degenti ospedalieri presso l'ospedale San Donato di Arezzo – in collaborazione con l'USL8 di Arezzo e con il supporto operativo prestato da alcune associazioni di volontariato (AUSER, AVO e il Centro Sociale di Pesciola). Ciò è stato possibile, da un lato, mediante stipula di convenzioni con gli Istituti coinvolti, dall'altro, ove opportuno e necessario, mediante appalto a ditta esterna con il coordinamento del personale bibliotecario e la Direzione della Biblioteca, al fine di sovrintendere l'indirizzo e la qualità del servizio.

Dall'anno 2013 è stato, inoltre, attivato un nuovo punto di prestito e lettura libri presso il Supermercato Coop di via V. Veneto ad Arezzo, con la collaborazione di Unicoop Firenze e Soci Coop, per avvicinare il servizio ai cittadini portandolo fuori dalla sede istituzionale.

Dal 2016 si è collaborato al fine dell'apertura di una nuova sede presso un altro supermercato di Unicoop Firenze, presso il centro commerciale Setteponti, gestendo l'orario di apertura grazie alla collaborazione dei Soci Coop. Nonostante siano ancora pochi i mesi di apertura si può già registrare un buon andamento del servizio e un utilizzo sempre più vasto dei libri della Biblioteca.

Importante è stato anche il protocollo d'intesa firmato con la Casa dell'Energia che consentirà di promuovere la lettura e la consultazione gratuita di manuali e libri

presso la ex Fonderia Bastanzetti su temi quali l'ambiente, il risparmio energetico, le energie rinnovabili.

3.2 Interventi di conservazione, tutela e valorizzazione del patrimonio documentale della Biblioteca.

Sul fronte della attività bibliotecarie a “rilevanza interna” le principali direttrici sono state:

la prosecuzione del progetto di digitalizzazione dei quotidiani più antichi della Biblioteca La Provincia di Arezzo e La Nazione e dei manoscritti;

per il materiale moderno, la prosecuzione dell'attività di revisione delle raccolte all'interno dei depositi librari ;

l'ampliamento e il controllo dello stato di conservazione dei volumi collocati presso la Sezione della Bibliografia Aretina sistemata presso una delle sala di lettura;

per il materiale antico, la prosecuzione dell'attività di revisione del patrimonio al fine di una mappatura ai fini di interventi conservativi e/o di restauro;

importante è stata anche la collaborazione con ASCOM Arezzo, attraverso forme di apertura al pubblico del Chiostro della Biblioteca, ad esempio mediante l'evento realizzato in occasione dei week end di Fiera Antiquaria denominato “Gioiello in vetrina”.

3.3 Interventi di miglioramento e valutazione dei servizi offerti dalla Biblioteca.

Ciascun anno, durante i mesi di maggio e novembre, viene distribuito agli utenti della Biblioteca il questionario per la valutazione della qualità dei servizi offerti al cittadino, la cosiddetta *Customer satisfaction*. Tale rilevazione ha consentito di valutare che i servizi, le strutture e il personale soddisfa i bisogni dell'utenza che frequenta la biblioteca.

Il risultato che ne è emerso finora è di soddisfazione sia per quello che riguarda l'orario di apertura, la modulistica, la qualità del materiale, i tempi di risposta, il catalogo on-line, l'impegno profuso dal personale dipendente.

Infine, la Carta dei Servizi della Biblioteca, la cui versione è stata rivista recentemente (delibera del CdA n.32/2015) tenendo conto dei nuovi servizi e progetti attivati nell'arco

dell'ultimo decennio, trova pubblicazione nel sito istituzionale della Biblioteca, in ottemperanza alla recente normativa in materia di trasparenza dell'amministrazione pubblica.

3.4 Realizzazione di stages e tirocini presso la Biblioteca

Per promuovere in maniera ancora più stretta la collaborazione con scuole e università del territorio, la Biblioteca nel corso del 2017 ha collaborato alla realizzazione di specifici progetti, tirocini e attività di scuola-lavoro per i seguenti Istituti:

Scuola media “Cesalpino” per il progetto “Bibliotecari in erba”

Liceo Classico “F. Petrarca” per le attività di Scuola-Lavoro

Liceo Scientifico “F. Redi” per le attività di Scuola-Lavoro

Università degli studi di Siena per tirocini curriculari degli studenti

Università degli studi di Firenze per tirocini curriculari degli studenti

Università dell'Oklahoma per i tirocini dei propri studenti

Di particolare soddisfazione sul piano socio-educativo è stata altresì l'attivazione dal mese di giugno 2017 di un progetto con la Usl8 di Arezzo – individualizzato di riabilitazione –, tuttora in corso, grazie anche alla disponibilità del personale in servizio presso il settore amministrativo-contabile della Biblioteca, riuscendo a realizzare una proficua e reciproca collaborazione.

4. Ricognizione sulle funzionalità della rete interna informatica e della dotazione strumentale.

Relativamente alla componente informatica della Biblioteca, si evidenzia che il rinnovo delle attrezzature informatiche in dotazione effettuato nel precedente triennio ha consentito una certa autonomia, pertanto non è stato necessario intraprendere ulteriori significativi investimenti nel corso del 2017, se non relegati ad eventuali necessità di sostituzione di quelli in uso.

E' stato mantenuto il servizio WI-FI e di accesso al web sia nei computer fissi della biblioteca destinati all'utenza sia con propria strumentazione (Pc, tablet, smartphone); i

locali interessati sono tutti quelli a disposizione del pubblico: sale di lettura, sala conferenze e chiostri esterni.

Un altro servizio elettronico che ha riscosso un buon riscontro da parte dell'utenza, è l'accesso gratuito alla piattaforma Medialibrary on-line, con il quale, all'interno della rete regionale, viene fornita in particolare la possibilità di consultazione di una vasta scelta di quotidiani e periodici. Sono presenti, anche se in misura più marginale, e-book e file musicali, sempre a consultazione gratuita per l'utenza.

5. Manutenzione di alcuni locali di Palazzo Pretorio, sede della Biblioteca.

A proposito di quest'ultimo aspetto, l'immobile, sede della Biblioteca, è uno dei punti di maggiore criticità: sia riguardo all'adozione delle misure necessarie per l'abbattimento delle barriere architettoniche e della sicurezza dei locali, sia per il condizionamento dei locali. Gli interventi a cui è stata data priorità sono stati i seguenti:

attivazione a pieno regime dell'impianto di condizionamento estivo/invernale nelle sale di lettura e negli uffici della Biblioteca consentendo di riscaldare i suddetti locali in inverno e di raffrescarli in estate, ovviando, da un lato, alla sostituzione della presente caldaia a metano, dall'altro, di realizzare un sistema di solo raffrescamento (mediante condizionatori). Ciò ha determinato di conseguenza il distacco dall'impianto della Biblioteca di quello dell'Accademia Petrarca, che risulta così autonomo;

sono state approvate e liquidate le somme necessarie per due investimenti di interesse collettivo: la ristrutturazione dei locali di Via Masaccio al fine della realizzazione, tra le altre progettualità dell'Amministrazione comunale, di una sezione bibliotecaria per ragazzi, l'abbattimento di barriere architettoniche di Palazzo Pretorio mediante la progettazione e realizzazione di un ascensore.

effettuata la riparazione dell'impianto di video-sorveglianza della Biblioteca, in quanto è stato necessario ripristinare l'hardware di registrazione guastatosi. Del resto ha funzionato senza particolari problemi per più di dieci anni, quindi il guasto è dipeso presumibilmente dall'obsolescenza del pezzo. L'occasione è stata

congeniale per effettuare al tempo stesso un controllo generale di tutte le videocamere installate e dei monitor di controllo istantaneo.

6. Prospettive di sviluppo e progettualità per il prossimo triennio.

In quest'ultima parte della relazione verranno esaminate in modo più dettagliato alcune tra le principali linee di azione su cui gli organi e gli uffici della Biblioteca stanno lavorando per dare attuazione all'impiego di risorse finanziarie su ulteriori programmi, ad integrazione dell'ordinaria amministrazione. Infatti, esulando da quella che sarà la programmazione adottata a fronte del trasferimento comunale sul fronte “ordinario” della gestione dei servizi bibliotecari, verrà approfondita l'ipotesi di impiego delle risorse finanziarie disponibili e risultanti dal presente rendiconto per un importo di euro 174.895,04.

Stando alla ricognizioni delle necessità strutturali e di sviluppo, è stato ritenuto opportuno predisporre la seguente ipotesi di priorità:

-
- integrazione acquisto patrimonio librario;
 - progetti per l'inserimento di lavoratori socialmente utili;
 - spese afferenti all'apertura della sezione ragazzi presso i locali di Via Masaccio;
 - spese di manutenzione per riparazioni straordinarie ed interventi di manutenzione non ricorrenti;
 - rinnovo del sito istituzionale e suo adeguamento alle normative vigenti;
 - rinnovo delle strutture obsolete in alcuni locali al pubblico (Chiosstro, cortile interno, etc..)
 - interventi non ricorrenti in materia di conservazione e/o restauro del patrimonio librario antico;
 - progetti specifici in materia di promozione dei servizi della Biblioteca, anche in coordinamento e in compartecipazione con la costituenda Fondazione;
 - progetti per la pubblicazione di atti, per conferenze su specifici argomenti, per iniziative culturali e comunque afferenti alla sfera istituzionale della Biblioteca volta alla promozione della lettura e dei servizi della medesima.
-

Con l'auspicio e l'ambizione di poter programmare ed attivare tali obiettivi già dall'esercizio 2018, resta fermo il fatto che ciò sarà perseguito mediante l'adozione di appositi atti per applicazione dell'avanzo libero all'esercizio di competenza.